

## Valoración de la conducta y dinámica familiar en niños de una guardería

### Assessment of the behavior and the family dynamics in children of a nursery school

### Avaliação da conduta e da dinâmica familiar em crianças de creches

BRECK GARCÍA, STEPHANIA  0000-0002-6867-3530

Licenciada en Psicología. Especialidad en Salud Pública.  
[steph\\_breck@hotmail.com](mailto:steph_breck@hotmail.com)

\*GALLEGOS-TORRES, RUTH MAGDALENA  0000-0001-8034-4089

Universidad Autónoma de Querétaro. Docente de tiempo completo.  
Facultad de Enfermería. Doctora en Ciencias de la Salud. \*Autor correspondiente:  
[isisrmgx@gmail.com](mailto:isisrmgx@gmail.com)

**Recibido:** 20 de diciembre de 2019; **Aceptado:** 09 de mayo de 2020.

## RESUMEN

**Introducción.** El incremento de la fuerza laboral en las mujeres en el mundo es evidente, lo que ha llevado a la construcción de estancias infantiles, guarderías, etc., las cuales se definen como el lugar o servicio donde se cuida y atiende a los niños de corta edad.

**Objetivo.** Valorar la conducta infantil y la dinámica familiar de los niños en una guardería participativa de una institución de seguridad social en la ciudad de Querétaro.

**Metodología.** Estudio transversal, descriptivo, exploratorio. Mediante un cuestionario elaborado ex profeso, se encuestó a los padres de los niños. Muestreo por conveniencia a 41 padres. Se cuidaron los aspectos éticos de acuerdo a la Ley General de Salud.

**Resultados.** De los menores el 58.5% son del género masculino, 48.8% tiene 2 años. El 38% pasa nueve horas en la guardería, y 10% diez horas. Han presentado alteración de la conducta el 65.9% y 68.3% conductas negativas (desde hacer un berrinche hasta agredir físicamente). De estos niños 63.4% no fueron planeados. El 19.5% de los padres tiene 33 años, de los cuales 41.5% son empleados, 29.3% con un horario flexible. El 46.3% de los padres son casados y 22% se encuentran en unión libre. El 14.6% de las madres tienen

33 años siendo, 43.9% empleadas, 36.6% con un horario laboral de 8 horas. El 36.6% de los padres indica que siempre tiene conflictos con su pareja.

**Conclusiones.** La evaluación de la conducta infantil es relevante porque permitirá que los niños se desarrollen de la manera más adecuada para establecer relaciones sociales sanas, evitando que sean rechazados o incluso discriminados por presentar una conducta negativa.

**Palabras clave:** dinámica familiar, conducta infantil, alteración de conducta. (DeCS)

## ABSTRACT

**Introduction.** The increasing of the labor force in women around the world is evident, this situation has brought the construction of daycare centers, nursery schools, etc., which are defined as the place or service where young kids cared.

**Objective.** To assess the children's behavior and the family dynamics of a nursery school participating in a social security institution in Queretaro city.

**Methodology.** Exploratory, descriptive, and transversal study. Through a questionnaire, the parents of the children were surveyed. Convenience sampling of 41 parents. Ethics were taken care of in accordance with the General Health Law.

**Results.** 58.5% of the children are male, 48.8% are two years old. 38% spend 9 hours in the nursery school, and 10% ten hours. 65.9% have presented variation in their behavior, 68.3% negative conducts (from a tantrum to physical attacks). 63.4% of the children were not planned. 19.5% of the parents are 33 years old, 41.5% are employees, 29.3% have a flexible schedule. 46.3% of the parents are married and 22% in a consensual union. 14.6 % of the mothers are 33 years old from which 43.9% are employees, 36.6% have a schedule of 8 hours of work. 36.6% of parents said they always have conflicts with their couple.

**Conclusions.** The assessment of children's behavior is important because it will allow the kids to develop in the best possible way to establish healthy social relationships, avoiding the to be rejected or even discriminated against for presenting a negative behavior.

**Keywords:** family dynamics, children behavior, conduct alteration. (DeCS)

## RESUMO

**Introdução:** O crescimento da força laborista em mulheres no mundo é claro, isto tem levado à construção de creches, pré-escolas, etc., que se definem como lugares ou

serviços para cuidar e atender as crianças de pouca idade.

**Objetivo:** Avaliar a conduta infantil e a dinâmica familiar dos meninos em creche participativa de uma instituição de seguridade social na cidade de Querétaro.

**Metodologia:** Estudo transversal, descritivo, exploratório. Através de um questionário feito especificamente para a pesquisa, se testou aos pais dos meninos. Amostra por conveniência de 41 pais. Cuidaram-se aspectos éticos segundo a Lei Geral de Saúde.

**Resultados:** Das crianças, o 58,5% são masculinos, o 48,8% têm 2 anos. O 38% fica nove horas na pré-escola enquanto o 10% fica 10 horas. Se apresenta alteração da conduta no 65,9% e em 68,3% apresenta conduta negativa (birra e agressão física). Das crianças, o 63,4% foram por gravidez não planejada. O 19,5% dos pais está na faixa etária dos 33 anos, o 41,5% deles é empregado, o 29,3% com horário flexível. O 46,3% dos pais são casados e o 22% em união livre. O 14,6% das mães está na faixa etária dos 33 anos, o 43,9% delas é empregada, o 36,6% tem horário laboral de 8 horas. O 36,6% dos pais diz sempre ter conflitos no relacionamento.

**Conclusões:** A avaliação da conduta infantil é relevante porque permitirá nas crianças um desenvolvimento mais adequado no estabelecimento de relações sãs, evitando o rechaço e ainda a discriminação por conduta negativa.

**Palavras-chave:** Dinâmica familiar, conduta infantil, alteração de conduta (DeCS)

## Introducción

La guardería está definida como el lugar o servicio donde se cuida y atiende a los niños de corta edad (Alcaraz F., Alameda I., Bandera M. 1977). Las guarderías surgieron con la filosofía de que la educación es la guía para el desarrollo de los niños por lo que entre más temprano se brinde a este una estimulación apropiada, se lograra un mejor desarrollo multilateral y armónico de su personalidad, propiciando así la formación de nuevas generaciones más aptas para dirigir la sociedad en la que les corresponda vivir (Díaz, Cabero y Carillo, 2009).

A mediados del siglo pasado, la mayoría de las mujeres se dedicaban al cuidado del hogar y de sus hijos. A partir de 1950 al día de hoy, las familias han pasado por cambios estructurales; iniciando con que la mujer se incorpora al mercado laboral en 1940-1950. La mujer desde 1916 a 1953 se consolidó con el sufragio (derecho de participar a través del voto, de forma constitucional y política, en un sistema electoral). El sufragio permitió no solo adquirir el carácter de ciudadana sino también ha dado la oportunidad de que sea escuchada manifestando demandas y exigiendo derechos (Gutiérrez, Díaz y Román, 2016).

Frente a la transformación económica, social y cultural de la población y la sociedad, surge la necesidad de dar respuesta a la mujer que tiene que cumplir con sus dos roles principales,

como trabajadora y madre; es por ello que diversos organismos gubernamentales y privados se han dado a la tarea de crear servicios sociales para apoyarla, como los centros de estancia infantil (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2009).

Lo que las madres y padres pretenden encontrar en las guarderías, es el cuidado individual de sus hijos, un ambiente seguro, instalaciones y mobiliario adecuado, higiene y, alimentación acorde a la edad de cada niño, así como atención pediátrica, que en el caso de las guarderías es proporcionado por fomento de la salud conformado por enfermeras, otorgando, al mismo tiempo, un trato cálido y actividades tanto recreativas como educativas (Díaz, Cabero y Carillo, 2009).

En el marco de los servicios sociales que el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) proporciona, se configura un seguro obligatorio a los empresarios, el cual consiste en el pago de 1% sobre los salarios de sus trabajadores, con el propósito de otorgar la prestación de guarderías. Esta obligación se origina con base en la Ley Federal del Trabajo en su artículo 110 y en la Ley del Seguro Social en el artículo 184 (Fernández, 2004).

Durante el año 2016 se dio a conocer que el IMSS contaba con 1,376 guarderías en el país, dando un beneficio a 205 mil niños y miles de madres trabajadoras. El Estado de Querétaro cuenta con 28 guarderías subrogadas, las cuales son guarderías privadas subrogadas por las instituciones de seguridad social siendo que cumplen con las regulaciones que se establecen dentro del IMSS, y una directa del mismo instituto (IMSS, 2016).

Como centro de cuidado de los niños, es necesario considerar que dentro de los mismos es necesario trabajar en el cuidado no solo de la salud, sino de los aspectos de conducta dado que dichos niños están en desarrollo. Para esto, es necesario involucrar a la familia.

Oliveira, Eternod y Lopez (en García, 1999), mencionan que la dinámica familiar es el conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que, tanto entre hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias, alrededor de la división del trabajo y de los procesos de toma de decisiones.

Dentro de una guardería, se observa de forma constante que los niños llegan molestos, agreden a sus compañeros a través de manotazos, mordidas, golpes, etc.; de igual manera se han llegado a presentar situaciones donde los niños llegan a agredir a sus maestras, las cuales realizan reportes, donde se especifican el tipo de conducta que los niños presentaron durante el día, estos reportes son proporcionados a los padres de familia para que desde casa apoyen platicando y poniendo límites. Se lleva a cabo un seguimiento con los niños que presentan 3 o más incidencias dentro de la guardería, de manera que se manda llamar a los padres de familia al área de psicología con la finalidad de indagar sobre la dinámica familiar y las actividades que realizan fuera de esta,

de igual manera se apoya a los padres de familia con estrategias para trabajar en casa.

En este sentido, la evaluación de la conducta infantil es relevante porque permitirá que los niños se desarrollen de la manera más adecuada y de tal manera que puedan establecer relaciones sociales, evitando que sean rechazados o incluso discriminados por presentar una conducta negativa.

Con base en lo anteriormente expresado, se planteó el siguiente objetivo: Valorar la conducta infantil y la dinámica familiar de los niños en una guardería participativa del IMSS en la ciudad de Querétaro.

## Material y métodos

Se realizó un estudio transversal y descriptivo. Dado que al indagar sobre el fenómeno no se encontraron instrumentos que apoyaran al cumplimiento del objetivo, se diseñó un cuestionario *ex profeso* para el estudio que fue validado por expertos en el área de psicología, pediatría y enfermería (ver instrumento). Dicho cuestionario fue sometido a prueba piloto con padres de la misma guardería que posteriormente no fueron considerados para la recolección definitiva de los datos.

El cuestionario quedó integrado de 63 preguntas, el cual fue dividido en 3 secciones:

1. **Información general y sociodemográfica.** Se abordaron datos del niño, de los padres, posibles hermanos, antecedentes del embarazo y parto.
2. **Entorno familiar.** Se consideró la relación de pareja, relación con el padre/madre del hijo y cómo se considera la relación con el (los) hijos.
3. **Otros datos.** Se abordó la percepción del entorno familiar; lugar donde duermen los niños, cantidad de sueño o complicaciones para dormir.

Dado que el instrumento no valoró cuestiones de conocimientos, sino un aspecto de la dinámica de vida y familiar particular de cada familia con respecto a su hijo, no fue factible determinar un nivel de confiabilidad del cuestionario, con base a las características del diseño exploratorio

El documento es auto administrado y toma un tiempo aproximado de 10-15 minutos para contestarlo. Se aplicó a los padres que llevan a sus niños a la guardería, que aceptaran participar en el estudio. Se explicó a la mamá o papá o ambos el objetivo de la investigación y que la finalidad era contar con información relevante en beneficio de la formación del niño y su atención por el personal de psicología y enfermería de la guardería. Dado lo anterior, algunos padres señalaron no tener tiempo para participar en el estudio o no quisieron proporcionar datos, por lo que finalmente el muestreo fue por conveniencia.

El proyecto de investigación fue evaluado y registrado en la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro en el año 2018. Se consideraron los aspectos éticos de la investigación en seres humanos.

## Resultados

Se encuestaron a 41 padres de niños que asisten a la guardería. Los resultados se presentan por separado, con respecto a la información de los niños que se atienden en la guardería y de los padres.

Sobre los niños. El 58.5% son del género masculino, 48.8% tienen 2 años y 31.7% tienen 3 años. El 65.9% son parte del programa de alteración de conducta porque han tenido incidentes con ellos mismos, otros niños o sus maestras; el 68.3% presentan conductas negativas en casa como: morder, hacer berrinche, no acatar indicaciones, etc.

El 51.2% no tienen ningún hermano y el 39% tiene un solo hermano. De los niños que asisten a la guardería, 63.4% no fueron planeados, sin embargo, el 80.5% fueron deseados. El 85.4% de las madres comenta no haber padecido alguna complicación durante su embarazo.

El 36.6% de los niños casi nunca se adapta con facilidad a nuevos entornos como un cambio de casa o de escuela, de los cuales el 63.4% presenta conductas agresivas (morder, rasguñar, pegar, etc.) hacia otras personas o niños y el 26.8% llega a autolesionarse; a su vez el 63.4% presenta dificultades para compartir con otras personas o niños y por ello tienden a reaccionar agresivamente.

Sobre los padres. El 19.5% de los padres tienen 33 años, de los cuales 41.5% son empleados, el 29.3% con horario laboral flexible, por lo cual se encargan de estar más pendiente de sus hijos. El 46.3% se encuentran casados y el 22% en unión libre.

El 14.6% de las madres tienen 33 años, de las cuales 43.9% son empleadas, el 36.6% con un horario laboral de 8 horas. El 46.3% se encuentran casadas y 24.4% en unión libre.

El 36.6% de los padres refiere tener conflictos con su pareja o el padre/madre de sus hijos, y refirieron no llegar a la resolución de conflictos entre todos los integrantes de la familia; el 31.7% presentan dificultades para llegar a acuerdos con su pareja o el padre/madre de sus hijos. El 43.9% comenta gritarle siempre a su pareja.

El 41.5% refiere que en ocasiones pasa tiempo de calidad con sus hijos, y el 39% refiere sentirse culpable en ocasiones por el poco tiempo que pasa con ellos. El 61% pasa de 3 o 4 horas diarias con sus hijos y 26.8% refiere que oscila entre 1 o 2 horas diarias.

El 31.7% señala que casi nunca reconoce o premia a sus hijos por realizar algo bien, mientras que el 48.8% comenta que es necesario repetir una indicación muchas veces, el 58.5% utiliza mu-

chas veces la palabra “no” para corregir alguna conducta.

El 46.3% considera su entorno familiar desagradable, sin embargo, un 24.4% lo considera como indiferente. Dentro del entorno familiar 17.1% manifiesta vivir algún tipo de violencia, destacándose un 9.8% como de tipo psicológico. En cuanto a su estilo de crianza 41.5% no logra identificar el estilo de crianza que llevan, no obstante, el 22% considera ser padres permisivos.

## Discusión

Los estudios sobre la dinámica de los niños en las guarderías son escasos por no decir que nulos y hay muy pocas investigaciones que abordan la dinámica familiar en general. Existe un trabajo realizado en México sobre la dinámica familiar que abordó a 100 familias del área metropolitana de la Ciudad de México (Torres et al., 2008). Dentro de los datos encontraron que el promedio de edad de los varones fue de 42 años y de las mujeres de 33, datos que no coinciden con los reportados en el presente estudio, ya que la edad prevalente del varón fue la misma que la de la madre (33 años). Otra variación fue que en el estudio de Torres, las parejas tienen en promedio 12 años de matrimonio y en la investigación realizada con los padres que llevan a sus hijos a la guardería de la ciudad de Querétaro, no llega a ser el 50% quien se encuentra casado. De la misma manera, resalta que en esta investigación, el 100% de las madres trabaja.

Una situación que llamó la atención de los resultados de este estudio, fue el tiempo de calidad que los padres tienen con sus hijos. Cada vez es más común que los padres tengan a sus hijos en una guardería matutina y una vespertina y que la convivencia con estos se circunscriba a la hora de dormir o exclusivamente a los fines de semana.

Con respecto a los estilos de crianza, en una investigación llevada a cabo por García-Méndez, Rivera y Reyes-Lagunes (2014) se trabajó con 350 padres y 440 madres de la ciudad de México se apreció que estos reconocen distintos estilos de crianza, lo que varía con lo encontrado en el actual estudio ya que el 41.5% no logró identificar su estilo de crianza y 22% considera que es permisivo.

Llama la atención el porcentaje tan alto de los niños no planeados, aunque compensa con el porcentaje de niños deseados, sin embargo, hay una percepción muy alta de entorno familiar desagradable y de violencia entre los miembros. Esta situación puede ser un dato importante para identificar problemas de manera prematura y realizar intervenciones de enfermería y psicología que mejoren la armonía y cohesión familiar de los infantes.

Si bien con el estudio se pudo apreciar que muchos padres se sienten “cuestionados” con respecto a la relación que tienen con su hijo(a) y su dinámica familiar y no aceptaron participar en este estudio, hay quienes están muy interesados en mejorar los aspectos en torno a su familia,

incluso reconociendo que no pasan tiempo con su hijo o su pareja o bien aceptando la presencia de violencia en dicho núcleo.

Con respecto al cuestionario diseñado, se sugiere su continua revisión. Aunque ha sido utilizado e implementado en la guardería donde se llevó a cabo el estudio, aún hay datos que es necesario incluir, sin embargo, es necesario valorar la confiabilidad del constructo y validez interna, para que pueda representar un documento válido y confiable desde el punto de vista estadístico y no limitarse a lo descriptivo.

Es importante agregar que durante la aplicación de dicho cuestionario se presentaron muchas áreas de oportunidad para continuar trabajando sobre este, y a su vez para poder implementarlo de una mejor manera; como también se destaca que un grupo de padres a los que se les aplicó, buscaron ayuda para poder mejorar su situación familiar así como implementar estrategias, lo que representa una área de oportunidad de trabajos de investigación posteriores para realizar intervenciones controladas. Sin embargo, en su gran mayoría, los padres se mostraron renuentes a mejorar dicha situación, ya que al parecer es difícil para ellos aceptar que en gran parte son responsables de lo que sucede con sus hijos y pueden mejorar como padres. Durante todo el proyecto se puso a discusión tanto la participación de los padres como del verdadero impacto que tienen las familias en el desarrollo de conductas negativas, como también en su momento se habló de las posibilidades de que algunos niños tuvieran un daño neurológico y si esto explica sus conductas agresivas.

## Conclusiones

Los resultados representan la exploración de la conducta infantil y la dinámica familiar de los niños de una guardería de seguridad social, a pesar de las limitaciones que tuvieron debido a la falta de información sobre guarderías y estudios realizados en niños tan pequeños, se descubrieron puntos clave que pueden servir como elementos para poder mejorar la salud mental desde la infancia.

## Bibliografía

- Alcaraz F., Alameda I., Bandera M. (1977). *Diccionario Enciclopédico Argos Vergara Argos*. España.
- Ballesteros, R. (1985). *Evaluación psicológica y evaluación valorativa. Evaluación psicológica*. Ediciones Pirámide, España.
- Bornstein, M.H. (2002). *Parenting infants*. Mahwah, NJ, Erlbaum.
- Díaz Cárabes, M., Cambero González, E. Carillo Ibarra, L. (2009). Las guarderías o centros de desarrollo infantil. *La Gaceta UdeG*, (575), p. 6.

- Fernández Pomar S. (2004). *La guardería subrogada: una estrategia de cambio en la forma de organización*. Iztapalapa, México.
- Figueiras A.C., Neves de Souza I.C., Ríos V.G., Benguigui (2011) *Manual para la vigilancia del desarrollo infantil (0-6 años) en el contexto de AIEPI*. 2ª Ed. Washington, DC.
- García M., Rivera S., Reyes I. (2014). La percepción de los padres sobre la crianza de los hijos. *Acta Colombiana de Psicología*, 17(2), 133-141.
- Torres L.E., Ortega P., Garrido A., Reyes A.G. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista intercontinental de psicología y educación*, Universidad Intercontinental, 10(2), 31-56.
- García, B. (1999). *Mujer, género y población en México*. México: El Colegio de México y la Sociedad Mexicana de Demografía.
- Gutiérrez Capulín R., Díaz Otero K.Y., Román Reyes R.P. (2016). El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. *Ciencia Ergo Sum*, 23(3), 219-228.
- Hernández R., Fernández C., Baptista P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL.
- Hernández, M. (2003). *La seguridad social en México: Antecedentes*. México.
- IMSS. (1999). *Bases para la Subrogación de Servicios de Guarderías del Esquema Vecinal Comunitario*. México.
- IMSS. (2016). *El IMSS anuncia que sus 1,376 guarderías darán certificados con validez oficial para el primer grado de educación preescolar*. Recuperado de: <http://www.imss.gob.mx/prensa/archivo/201609/170>
- IMSS. (2014). *Seguro de guarderías y prestaciones sociales*. Recuperado de: [http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/pdf/informes/20132014/10\\_Cap06.pdf](http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/pdf/informes/20132014/10_Cap06.pdf)
- INEGI. (2016). *Estadísticas a propósito del día del niño*. México.
- INEGI. (2016). Dirección General de Estadísticas Sociodemográficas. *Encuesta Intercensal 2015*. Recuperado de (11 de enero de 2016): [www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx)
- López, G., Yuherqui, G. (2015). *El rol de la Familia en los Procesos de Educación y Desarrollo Humano de los niños y niñas* (ponencia) Univesidad Metropolitana, México.
- Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. (2009). *Desarrollo infantil y competencias de la primera infancia*. Colombia.
- Palacios, J. (1999). *La familia como contexto de desarrollo humano*. Sevilla: Secretariado de Publicaciones de la Universidad de Sevilla.
- Save the Children. (2017). *Los peligros para la niñez, indicadores para México*. México.
- Souza J., Veríssimo M. (2015). *Desarrollo infantil: análisis de un nuevo concepto*. Revista Latinoameri-

cana de Enfermagem, 23(16), 1097-1104

UNESCO. (1976). *El niño y su desarrollo desde el nacimiento hasta los seis años. Conocerlo mejor para ayudarlo mejor*. París.

UNICEF. (2006). *El desarrollo del niño en la primera infancia. Dos documentos sobre la política y la programación del UNICEF*.

UNICEF. (2009). *Una mirada hacia la infancia y la adolescencia en México* (1a ed.). México, D.F.