

Asociación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de enfermería

Emotional Intelligence association and Academic Performance in nursing students

Associação da inteligência emocional e desempenho acadêmico em estudantes de enfermagem

Fajardo-Cerviño, Miriam  0009-0009-0807-0867

Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, México.
Estudiante de Licenciatura de Enfermería en Servicio Social.
mfc64397@gmail.com

Servín-Camacho, Johana Abigail  0009-0001-2651-9922

Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, México.
Estudiante de Licenciatura de Enfermería en Servicio Social.
abicamacho99@gmail.com

Piedra-Rojas, Ana Karina  0009-0000-5373-2393

Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, México.
Estudiante de Licenciatura de Enfermería en Servicio Social.
karina.piedra0@gmail.com

Muñoz-Gómez, Maricela  <http://orcid.org/0009-0003-5727-9444>

Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, México.
Estudiante de Licenciatura de Enfermería en Servicio Social.
marimugo812@gmail.com

*Gallegos-Torres, Ruth Magdalena  <https://orcid.org/0000-0001-8034-4089>

Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, México.
Doctora en Ciencias de la Salud. *Autora correspondiente.
isisrmgx@gmail.com

Martínez-Díaz, Adriana  <https://orcid.org/0000-0001-5855-7037>

Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, México.
Maestra en Ciencia y Tecnología de los Alimentos.
nutrispot.qro@gmail.com

Juárez-Nilo, Sarket Gizel  <https://orcid.org/0000-0002-4212-8622>

Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, México.
Maestra en Ciencias de Enfermería
sarket.gizel@gmail.com

Recibido: 02 de mayo de 2024. **Aceptado:** 28 de septiembre de 2024.



RESUMEN

Introducción. En la inteligencia emocional, se valora la habilidad de las personas para valorar y expresar emociones con precisión.

Objetivo. Describir la asociación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de enfermería de una universidad pública de México.

Metodología. Estudio transversal, descriptivo. Se encuestó a 174 estudiantes de la Licenciatura en Enfermería, ambos sexos; muestreo no probabilístico. Se aplicó el autoinforme de inteligencia emocional TMMS de 24 ítems en tres dimensiones: claridad emocional, atención a las emociones y reparación emocional. Cuenta con respuestas tipo Likert de 5 respuestas; coeficiente de confiabilidad de .90. Los datos se procesaron en el programa SPSS v. 25. Se realizó prueba de Chi cuadrada para evaluar inteligencia emocional y promedio. Se consideraron los aspectos éticos de la investigación en humanos.

Resultados. El 90 % de los participantes era mujer, prevaleció la edad de 20 a 22 años, 32 % estudia y trabaja. Con respecto a la dimensión de atención, fue adecuada para el 46 % de mujeres y 53 % de hombres; en claridad, fue adecuada para el 40 % de mujeres y 47 % hombres; en reparación, fue adecuada en el 51% de mujeres y 35 % hombres. El 58 % tiene un promedio entre 7 y 8 de la carrera hasta el momento. La prueba de Chi cuadrado no arrojó datos estadísticamente significativos.

Conclusiones. No existe asociación entre la inteligencia emocional y el promedio. Más del 40% de los estudiantes necesitan mejorar aspectos de los tres factores abordados.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Rendimiento académico, Estudiantes, Enfermería.

ABSTRACT

Introduction. Emotional Intelligence assesses people's ability to rate and express emotions accurately.

Objective. To describe the association between Emotional Intelligence and Academic Performance in nursing students from a public university in Mexico.

Methodology. Cross-sectional descriptive study. 174 nursing students were considered, both sexes; non-probability sampling. It was applied the self-report of Emotional Intelligence TMMS-24 with 24 items and three dimensions that assess clarity of feelings, emotional attention and emotional repair. It has Likert scale questions with 5 options; .90 of reliability coefficient. Data was processed in SPSS v. 25 obtaining prevalence. Chi square test was made in order to evaluate Emotional Intelligence with academic performance.

Results. 90 % of the participants were women, the age of 20 to 22 prevailed, 32 % of the participants studied and have a job. The dimension of emotional attention, it was acceptable for 46 % of women and 53 % of men; meanwhile in clarity of feelings it was acceptable for 40 % of women and 47 % of men; in emotional repair it was acceptable for the 51 % of women and 35 % of men. 58 % has an average grades of 7 and 8 at the



moment. Chi square test does not show significant data. Conclusions. There is no link between Emotional Intelligence and Academic Performance. More than 40 % of the students need to improve aspects related with the three studied factors.

Keywords: Emotional Intelligence; Academic Performance; Students; Nursing.

RESUMO

Introdução. A inteligência emocional avalia a capacidade das pessoas de avaliar e expressar emoções com precisão.

Objetivo. Associar o inteligência emocional e o desempenho acadêmico de estudantes de enfermagem.

Método. Estudo transversal, descritivo. Foram pesquisados 174 estudantes do Bacharelado em Enfermagem, de ambos os sexos; amostragem não probabilística, por conveniência. O autorrelato de inteligência emocional do TMMS de 24 itens foi aplicado em três dimensões: clareza emocional, atenção às emoções e reparação emocional. Possui respostas do tipo Likert de 5 respostas; coeficiente de confiabilidade de .90. Os dados foram processados no programa SPSS v. 25 obtenção de frequências. O teste qui-quadrado foi realizado para avaliar a inteligência média e emocional. Os aspectos éticos da pesquisa com seres humanos foram considerados.

Resultados. 90 % dos participantes eram mulheres, prevalecendo a faixa etária de 20 a 22 anos. 32 % estudam e trabalham. Quanto à dimensão atenção, foi adequada para 46 % das mulheres e 53 % dos homens; claramente, era adequado para 40 % das mulheres e 47 % dos homens; no reparo, foi adequado em 51 % das mulheres e 35 % dos homens. 58 % têm uma média entre 7 e 8 em sua carreira até o momento. O teste Qui-quadrado não produziu dados estatisticamente significativos.

Conclusão. Não há relação entre inteligência emocional e média. Mais de 40 % dos alunos precisam melhorar aspectos dos três fatores abordados.

Palavras-chave: Inteligência Emocional, Desempenho Acadêmico, Estudantes, Enfermagem.

Introducción

La Inteligencia Emocional (IE) hace referencia a los procesos implicados en el reconocimiento, uso, comprensión y manejo de los estados emocionales de uno mismo y de otros para resolver problemas y regular la conducta (Arntz Vera & Trunce Morales, 2019). Por un lado, la IE hace referencia a la capacidad de una persona para razonar sobre las emociones y, por el otro, a procesar la información emocional para aumentar el razonamiento (Arntz Vera & Trunce Morales, 2019). La IE se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas o niveles que son: “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (Arntz Vera & Trunce Morales, 2019).



Dichas habilidades fueron propuestas en el Modelo Teórico de Mayer y Salovey (Fernández Berrocal & Extremera Pacheco, 2005), quienes señalan que las emociones influyen en el pensamiento, es decir, en el procesamiento que cada persona hace de sus emociones y que da como resultado un tipo de razonamiento, de manera tal que, al ser inteligente emocionalmente, se puede tener un razonamiento más efectivo (Fernández Berrocal & Extremera Pacheco, 2005). Asimismo, la IE puede dar pauta a un pensamiento inteligente sobre la vida emocional. Lo mencionado, permite considerar a la IE como parte de las inteligencias tradicionales, muestra un lazo estrecho con la inteligencia verbal, por su vínculo con la expresión y comprensión de los sentimientos (Mestre *et al.*, 2008).

En el modelo de Mayer y Salovey, la percepción emocional hace referencia a la habilidad que las personas tienen para percibir sus propios estados emocionales y de quienes les rodean. La facilitación emocional se logra al tener claridad de los sentimientos que cada uno presenta al resolver o enfrentar una situación difícil, al ver cómo las emociones ayudan para resolver o complicar dicha situación. La comprensión emocional implica reconocer en dónde se clasifican las emociones, es decir, el lugar que cada persona le asigna, incluso se considera el poder interpretar emociones complejas. Por último, la regulación emocional, la cual es la rama más compleja de la IE, señala la capacidad de estar abierto a sentimientos favorables y desfavorables, aprovechar o descartar información según su utilidad en las emociones y pensamientos (Fernández Berrocal & Extremera Pacheco, 2005).

Diversas investigaciones han mostrado que la IE es uno de los aspectos relevantes para tener en cuenta en las habilidades y capacidades de las personas, que favorece y facilita la consecución de metas en el individuo en su tarea vital, y actúa como buena predictora de la adaptación de una persona al medio (Arntz Vera & Trunce Morales, 2019).

Con relación al estudiante universitario, este está plagado de estímulos diversos y complejos, lo que puede influir en el resultado académico, por ello, la relevancia de considerar tanto la capacidad intelectual como la competencia emocional (Barrera-Gálvez *et al.*, 2019).

En este sentido, se reconoce que la IE influye en cómo un estudiante universitario dirige su formación académica y también como predictor de su desempeño futuro. Un estudiante universitario con baja IE tiene mayor probabilidad de presentar fracaso escolar, dificultad de aprendizaje, estrés ante los exámenes, abandono de los estudios, entre otros (Bisquerra & Mateo, 2019). Una buena IE favorece que el estudiante presente menos ansiedad social y depresión, mejor autoestima, mayor satisfacción interpersonal, perciben los estresores como menos amenazantes, entre otros (Salovey, *et al.*, 2002 en Barrera-Galvez *et al.*, 2019). Asimismo, se ha señalado que los niveles de IE influyen sobre la salud mental de los estudiantes, y que ese equilibrio psicológico, está relacionado y afecta el rendimiento final (Arntz Vera & Trunce Morales, 2019).



Una IE óptima en los estudiantes coadyuva a relaciones interpersonales eficaces, facilita la adaptación, mejora la capacidad de resiliencia, promueve el trabajo en equipo, las habilidades de comunicación y de aprendizaje. Por ello, la construcción de habilidades emocionales constituye el recurso que pronostica el desenvolvimiento eficiente de los estudiantes en el contexto académico. El éxito del estudiante no depende solamente de la capacidad intelectual que puede desarrollar, sino en gran medida, está influenciado por la capacidad emocional (Idrogo Zamora & Asenjo-Alarcón, 2021). Es fundamental para los estudiantes alcanzar un equilibrio entre la inteligencia intelectual y la capacidad emocional (Idrogo Zamora & Asenjo-Alarcón, 2021). En este sentido el rendimiento académico será una medida de las capacidades del estudiante, que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo, mediante una calificación, obtenida por un individuo, que implica el cumplimiento de metas, logros y objetivos establecidos en un programa (Lamas, 2015).

A pesar de que las calificaciones numéricas son uno de los factores más empleados en la literatura científica y vaticinadores de mayor estabilidad que se conocen en relación con el rendimiento académico del alumnado, se han utilizado diferentes formas de cuantificar el rendimiento como pruebas estandarizadas, los cursos escolares repetidos, cantidad de tiempo dedicado al estudio o, incluso, la combinación de varios de ellos, entre otros (Usán Supervía & Salavera Bordás, 2018).

Actualmente, la investigación educativa centra parte de su atención prioritaria en la generación de nuevas metodologías y formas de acción que repercuten en el desarrollo y bienestar de los estudiantes, afecta de manera significativa su proceso de formación y rendimiento escolar. La superación de los objetivos propios de los cursos de la enseñanza media y los cambios que conlleva la adolescencia constituyen un periodo de vital importancia en la vida de una persona (Usán Supervía & Salavera Bordá, 2018).

Es por ello que diversos gobiernos han implementado propuestas y estrategias para el manejo emocional y acompañamiento de los estudiantes, tal es el caso de España mediante el Ministerio de Educación y Capacitación, donde ofrece temas de regulación emocional para promover el control de los estudiantes y mantener una relación entre docente y estos, que impulse el aprendizaje (Ministerio de Educación, 2007).

Al trabajar el aspecto emocional de los estudiantes, se ayuda a promover una conducta más sana, favoreciendo que los jóvenes disminuyan los conflictos, la violencia, el consumo de sustancias nocivas o el impulso de realizar actos riesgosos, lo que a su vez motiva a relaciones sociales más saludables y, por ende, una mejora en el desempeño académico (Bisquerra, 2021).

En México, durante el año 2017, se implementó el programa “CONSTRUYE T” (Gobierno de México, 2015), con el objetivo de mejorar ambientes escolares y habilidades socioemocionales (como lo es la IE),



y disminuir la deserción escolar, en donde se obtuvo el incremento del interés y esfuerzo de los alumnos para el logro de objetivos y una mejor percepción de su capacidad para pasar sus materias.

En el caso del estudio realizado en China titulado “La relación entre el ejercicio físico, la autoeficacia, la IE y el bienestar subjetivo de los estudiantes universitarios”, se expresó que los universitarios con mayor nivel de IE, tienen más emociones positivas y menos emociones negativas, lo que permite obtener mayores conocimientos y mejores calificaciones (Wang *et al.*, 2022).

Asimismo, un estudio realizado en Ecuador que buscó investigar la correlación de la IE con la autoeficacia académica, mostró que, el 3.4 % de los participantes presentaron riesgo de obtener bajas calificaciones debido a la baja presencia de IE y que su relación respecto a la autoeficacia académica es positiva (Bonilla-Yucailla *et al.*, 2022).

En México, el estudio titulado “Niveles de IE autopercebidos en estudiantes de enfermería en tiempos de pandemia”; se evidenció que el 37.8 % de sus estudiantes necesita trabajar para lograr una claridad emocional adecuada y el 33 % necesita mejorar su estado emocional, para favorecer las habilidades emocionales (Vargas Valencia *et al.*, 2022).

De acuerdo con la evidencia empírica disponible hasta el momento, no se han identificado investigaciones a nivel local relacionadas al tema, por lo que se considera que existe un vacío en la información, por lo que resulta una oportunidad ideal para indagar acerca de este fenómeno entre los estudiantes del área de la salud, específicamente enfermería. Por estos motivos, el objetivo de este estudio fue describir la asociación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de enfermería de una universidad pública de México.

Metodología

Se realizó un estudio descriptivo y transversal (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018) en estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro. Dicha facultad cuenta con tres campus para esta licenciatura: Jalpan, San Juan del Río y Centro Universitario. Esta investigación fue manejada en Centro Universitario. Así, de acuerdo con la información de la Coordinación de Información y Estadística de la universidad (Universidad Autónoma de Querétaro, 2024), a inicios del 2023 había un aproximado de 638 alumnos, en Centro Universitario, de los cuales 169 eran estudiantes de servicio social, quedando un total aproximado de 469 alumnos.

El tipo de muestreo fue no probabilístico, dado que se trataba de una muestra previamente conocida y disponible por sus clases en el campus, en línea o en periodo de prácticas. Mediante la



fórmula para poblaciones finitas se calculó un tamaño de muestra, con un nivel de confianza del 95 %, quedando n=211 estudiantes. Se tuvo una muestra final de 174 estudiantes, donde se consideró como criterio de inclusión a estudiantes inscritos formalmente en la carrera, de 2do a 8vo semestre, ambos sexos, de ambos turnos y que aceptaran participar en la investigación. Se eliminaron aquellos instrumentos incompletos o mal llenados.

Se aplicó el formulario T-MMS (Trait Meta-Mood Scale) de Inteligencia Emocional, el cual es una adaptación al español del TMMS-48, desarrollado a finales de los años 90 (Petrides & Furnham, 2001). El instrumento consta de 24 ítems con 3 dimensiones con 8 ítems por factor, que evalúan la atención, claridad y reparación, mediante una escala Likert de 5 puntos (1= Nada de acuerdo, 5= Totalmente de acuerdo), en el cual los evaluados deben seleccionar qué tan de acuerdo están con los ítems. El coeficiente de fiabilidad, alfa de Cronbach, es de .90 en población mexicana (Fernández-Berrocal *et al.*, 2004); de la misma manera, existe relación entre las tres dimensiones del instrumento, midiendo de forma consistente el aspecto para el que fue elaborado (Arntz Vera & Trunce Morales, 2019).

A continuación, se describe el aspecto que aborda cada factor (Salovey *et al.*, 1995 en Mikulic *et al.*, 2018):

- El factor “atención a las emociones” se refiere a la conciencia que tiene la persona de sus propias emociones, la capacidad para reconocer sus sentimientos y saber lo que significan.
- El factor “claridad emocional” es la facultad para conocer y comprender las emociones, sabiendo distinguir entre ellas, entendiendo cómo evolucionan e integrándolas en el pensamiento.
- El factor “reparación emocional” se refiere a la capacidad de regular y controlar las emociones.

Para obtener una puntuación y su interpretación es necesario realizar una sumatoria de cada uno de los ítems de manera individual (1-8 factor atención a las emociones, 9-16 claridad emocional y 17-24 reparación emocional), posteriormente comparar los resultados con las tablas de interpretación que se muestran a continuación (ver [Tabla 1](#)).



Tabla 1. Puntuaciones e interpretación de los resultados de los ítems por factor.

Atención		Claridad		Reparación	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Debe mejorar su atención: presta poca atención < 21	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 24	Debe mejorar su comprensión < 25	Debe mejorar su comprensión < 23	Debe mejorar su regulación < 23	Debe mejorar su regulación < 23
Adecuada atención 22 a 32	Adecuada atención 25 a 35	Adecuada comprensión 26 a 35	Adecuada comprensión 24 a 34	Adecuada regulación 24 a 35	Adecuada regulación 24 a 34
Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 33	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 36	Excelente comprensión > 36	Excelente comprensión > 35	Excelente regulación > 36	Excelente regulación > 35

Fuente. Fernández-Berrocal *et al.*, 2004.

Se aprecia que la IE es diferente entre hombres y mujeres por diversas situaciones o factores, las mujeres mantienen estrechas relaciones entre ellas y poseen mejores competencias emocionales, en este sentido, son más expresivas, empáticas y perceptivas de las emociones del otro (Sánchez Nuñez *et al.*, 2008).

Con respecto al rendimiento académico, se preguntó el promedio obtenido hasta el último semestre cursado, dentro del grupo de preguntas de índole sociodemográfico que se plantearon, donde además se incluyeron: edad, género, estado civil, si trabaja y semestre que cursa.

Se realizó una prueba piloto en el año 2023 con alumnos de la licenciatura que se encontraban en 8vo semestre, ya que estaban próximos a dejar la facultad para iniciar el servicio social. Dicha prueba no arrojó la necesidad de ajustar procesos o la herramienta de recolección de datos.

Para la recolección definitiva de los datos, se generó la escala de recolección de datos en un formulario de Google Forms y se entregó a cada jefe de grupo para su distribución, sin embargo, la tasa de respuesta fue baja por lo que posteriormente se asistió a cada grupo y se entregó el instrumento en formato impreso.



La información obtenida fue capturada en una base de datos en el programa SPSS v. 25 y procesada utilizando estadística descriptiva, se obtuvieron frecuencias dado que las variables manejadas en su totalidad fueron categóricas, por lo que finalmente, se realizó prueba de Chi cuadrada para establecer la asociación entre las variables de datos favorables de IE y de promedio académico favorable.

El proyecto fue evaluado y aprobado por el Sub Comité de Investigación de la Facultad de Enfermería con el registro del mismo (582-FE-SI-28-11-23[LE]). Se entregó consentimiento informado a cada participante y se cuidaron los aspectos éticos como la confidencialidad, individualidad, autonomía en la decisión de participar en el estudio, entre otros (Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2014).

Resultados

Se aplicó un total de 174 encuestas. Al ser la Licenciatura en Enfermería, la prevalencia más alta la tienen las mujeres. Los datos sociodemográficos se muestran en la **Tabla 2**.



Tabla 2. Datos sociodemográficos de los participantes.

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Edad	18 a 20 años	60	34.5%
	20 a 22 años	75	43.1%
	22 a 24 años	22	12.6%
	24 años o mas	17	9.8%
	Total	174	100%
Sexo	Femenino	157	90.2%
	Masculino	17	9.8%
	Total	174	100%
Estado civil	Soltero	163	93.7%
	Casado	5	2.9%
	Viudo	1	.6%
	Unión libre	5	2.9%
	Total	174	100%
Trabajo actual	Si	56	32.2%
	No	118	67.8%
	Total	174	100%
Promedio	10 a 9	71	40.8%
	8 a 7	102	58.6%
	6-NA	1	.6%
	Total	174	100%

Fuente. Test aplicado, 2024.

Las afirmaciones dadas por los estudiantes muestran un panorama respecto a cómo visualizan la parte emocional, cómo procesan y manejan sus emociones. Dicha información se aprecia en la **Tabla 3**.

**Tabla 3.** Resultados globales de las afirmaciones sobre IE.

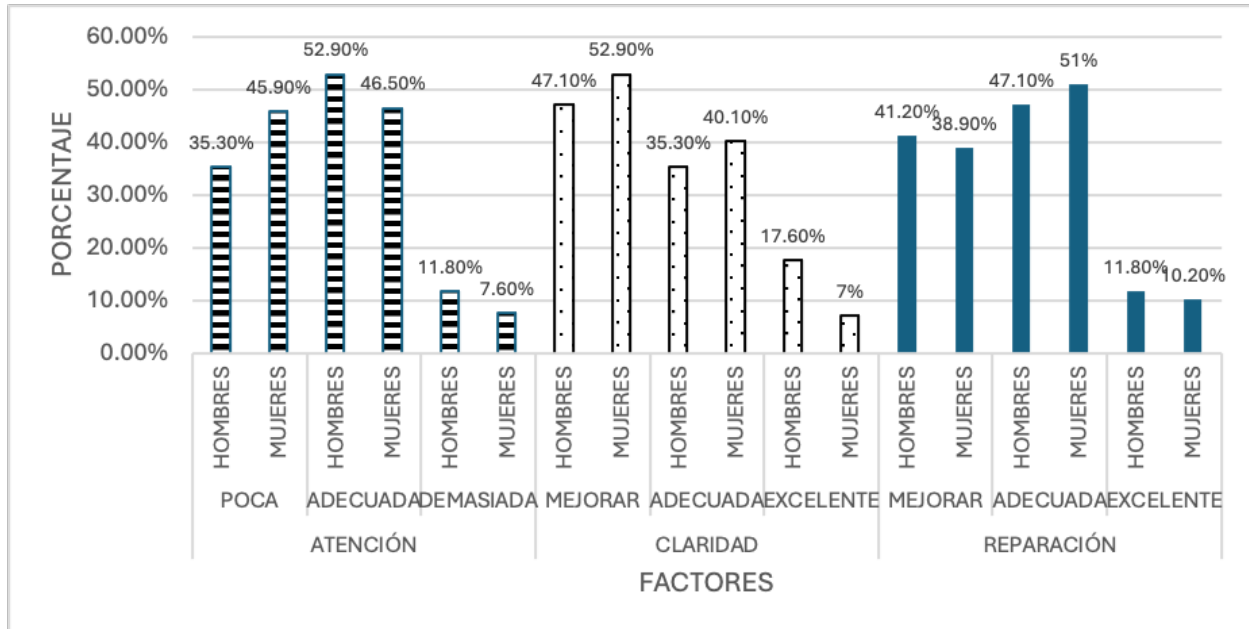
No.	Afirmaciones	Nada y algo de acuerdo	Bastante, muy y totalmente de acuerdo
1	Presto mucha atención a los sentimientos	21.9%	78.1%
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	28.7%	71.3%
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones	41.4%	58.6%
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo	16.1%	83.9%
5	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos	41.4%	58.6%
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente	36.2%	63.8%
7	A menudo pienso en mis sentimientos	37.9%	62.1%
8	Presto mucha atención a cómo me siento	40.8%	59.2%
9	Tengo claros mis sentimientos	39.7%	60.3%
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	35.1%	64.9%
11	Casi siempre sé cómo me siento	37.9%	62.1%
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	21.3%	78.7%
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos sobre las personas	27.6%	72.4%
14	Siempre puedo decir cómo me siento	50%	50%
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	46.6%	53.4%
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	36.8%	63.2%
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	27%	73%
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables	28.7%	71.3%
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida	48.3%	51.7%
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal	34.5%	65.5%
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas complicándolas, trato de calmarme	32.8%	67.2%
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo	30.5%	69.5%
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz	8.6%	91.4%
24	Cuando estoy enfadado, intento cambiar mi estado de ánimo	30.5%	69.5%

Fuente. Test aplicado, 2024.



El resultado global de IE se compone de los factores de atención, claridad y reparación, los se aprecian en la **Gráfica 1**.

Gráfica 1. Factores de IE por sexo.



Fuente. Test aplicado, 2024.

Nota. n hombres= 18; n mujeres=156.

Se realizó una prueba de Chi cuadrada para determinar asociación entre promedio y un nivel favorable de IE, agrupando ambas variables en dos categorías y no se encontraron valores estadísticamente significativos (ver **Tabla 4**). En el caso de los hombres, no había un número suficiente de sujetos como para poder realizar el cálculo.

**Tabla 4.** Asociación entre las variables promedio y nivel de IE.

	Atención	Claridad	Reparación
Mujeres	$Chi = .017$ $p = .895$	$Chi = 2.47$ $p = .116$	$Chi = 1.66$ $p = .198$

Fuente. Elaboración propia.

Discusión

El objetivo de este trabajo fue describir la asociación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de enfermería. Al respecto, en un estudio realizado en Arabia Saudita, con 40 estudiantes de medicina se encontró que 43.6 % de los participantes tenía entre 21 y 22 años y 48.6 % fueron mujeres (Alvi *et al.*, 2023). Estos resultados son similares a lo encontrado en esta investigación, con respecto a la edad de los participantes. Sin embargo, en el sexo, este estudio tuvo una mayor prevalencia de mujeres.

El rendimiento académico de los estudiantes puede estar influenciado por diferentes factores, adicionalmente al manejo ineficaz de las emociones, como la desmotivación en las asignaturas, métodos de estudio inadecuados, dificultades de atención y comprensión, material didáctico poco claro, trabajar y estudiar al mismo tiempo, incluso la vocación profesional errónea conllevará a un deficiente RA (Idrogo Zamora & Asenjo-Alarcón, 2021). En ese sentido, respecto al promedio de la carrera, al momento de realizar este estudio, se pudo apreciar que más de la mitad de los estudiantes tiene promedios regulares. Lo anterior difiere de los resultados encontrados en el estudio “Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos”, en el cual, de acuerdo con su sistema de calificación universitario (basado en un sistema vigesimal de 0 a 20, con nota mínima aprobatoria de 11), el promedio ponderado de los estudiantes fue de 12.59+1.17, nota aprobatoria del cuartil inferior, utilizando dicha escala vigesimal, lo cual indicó que apenas bordea la nota mínima aprobatoria. En este sentido, los estudiantes considerados en la universidad de Querétaro, tuvieron promedios arriba del valor mínimo.

Con respecto a los resultados obtenidos por dimensión y sexo, en el estudio “Inteligencia emocional y rendimiento académico: un enfoque correlacional”, el mayor porcentaje de estudiantes



que presentaron un nivel adecuado de atención fueron las mujeres con un 58.53 %, contrario a lo encontrado en este estudio, ya que el 52.90 % de los hombres fueron los que lograrían el nivel adecuado. En dicho estudio, en sentidos generales, los porcentajes alcanzados en las demás dimensiones (claridad y reparación) fueron muy similares en ambos sexos (Morillo-Guerrero, 2022), lo cual coincide parcialmente con este estudio ya que a excepción de reparación, la cual mantiene semejanza en el nivel de adecuada, el factor claridad obtuvo mayor similitud en el nivel de mejorar con un 47.10 % en hombres y un 52.90 % para mujeres.

En el estudio de Arntz y Trunce “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición”, resaltan que no hay diferencias significativas entre la atención, el nivel de comprensión y el nivel de regulación con el promedio de notas (Arntz Vera & Trunce Morales, 2019), lo cual coincide con este estudio en el cual no se encontró asociación entre las variables estudiadas. Sin embargo, en el estudio de Alvi *et al.*, sí se encontró que la evaluación académica (promedio) se relaciona con las diferentes categorías de la IE (Alvi *et al.*, 2023).

Conclusiones

Se pudo apreciar que no existe asociación entre el rendimiento académico e inteligencia emocional, aunque sí se alcanzó el objetivo de evaluar ambas variables.

Los resultados destacan que hay diversos aspectos a considerar con respecto a la IE y el manejo de las emociones derivadas del ámbito académico dado que más del 40% de los alumnos obtuvieron niveles “a trabajar o mejorar” en todos los factores que se abordaron con el instrumento. La literatura ya lo señala, una adecuada IE puede favorecer el adecuado manejo del estrés de los estudiantes y por ende, mejores resultados académicos, que en el futuro se reflejarán en profesionistas que no sólo entiendan sus emociones, sino la de las personas a su alrededor, sobre todo la que cuidan.

Por ello, para tener un panorama más detallado del fenómeno se sugiere ampliar la muestra de estudio utilizando, o bien un muestreo aleatorio, así como utilizar el promedio académico como variable cuantitativa. De esta manera, con estos resultados y futuros, se pueden plantear estrategias de mejora del apoyo tutorial, reforzamiento del trabajo psicoterapéutico (en caso de requerirse), equilibrio en el trabajo académico, entre otros.



Referencias

- Alvi, T., Nadakuditi, R. L., Alotaibi, T. H., Aisha, A., Ahmad, M. S. & Ahmad, S. (2023). Emotional intelligence and academic performance among medical students - a correlational study. *European Review for Medical and Pharmacological Sciences*, 27, 1230–1237. <https://www.europeanreview.org/wp/wp-content/uploads/1230-1237.pdf>
- Arntz Vera, J. & Trunce Morales, S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Investigación en Educación Médica*, 8(31), 82–91. <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.31.18130>
- Barrera-Gálvez, R., Solano-Pérez, C. T., Arias-Rico, J., Jaramillo-Morales, O. A. & Jiménez-Sánchez, R. C. (2019). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Educación y Salud Boletín Científico de Ciencias de la Salud del ICESA*, 7(14), 50–55. <https://doi.org/https://doi.org/10.29057/icsa.v7i14.4437>
- Bisquerra, R. & Mateo, J. (2019). *Competencias emocionales para un cambio de paradigma en educación*. Horsori.
- Bisquerra, R. (2021). *Universo de emociones*. PalauGea Comunicación.
- Bonilla-Yucailla, D., Balseca-Acosta, A., Cárdenas-Pérez, M. J. & Moya-Ramírez, D. (2022). Inteligencia emocional, compromiso y autoeficacia académica. Análisis de mediación en universitarios ecuatorianos. *Interdisciplinaria*, 39(2), 249–264. <https://doi.org/10.16888/interd.2022.39.2.16>
- Reglamento de la Ley General de Salud en materia de investigación para la salud. (2014). Diario Oficial de la Federación. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MIS.pdf
- Espinoza-Venegas, M., Sanhueza-Alvarado, O., Ramírez-Elizondo, N. & Sáez-Carrillo, K. (2015). A validation of the construct and reliability of an emotional intelligence scale applied to nursing students. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 23(1), 139–147. <https://doi.org/10.1590/0104-1169.3498.2535>
- Oliva Delgado, A., Antolín Suárez, L., Pertegal Vega, M. Á., Ríos Bermúdez, M. & Parra Jiménez, Á. (2011). Escala para la evaluación de la expresión, manejo y reconocimiento de emociones. En *Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven* (144-159). Junta de Andalucía, Consejería de Salud. <https://psicologiaveracruz.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/02/trait-meta-mood-scale-tmms-24.pdf>
- Fernández Berrocal, P. & Extremera Pachecho, N. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 19(3), 63–93. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Secretaría de Educación pública [SEP]. (23 de abril de 2015). Programa Construye T. *Acciones y Programas*. Subsecretaría de Educación Media Superior, Gobierno de México. <https://www.gob>



[mx/sep/acciones-y-programas/programa-construye-t-4598](https://doi.org/10.1016/j.cpsic.2018.05.001)

- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education.
- Idrogo Zamora, D. I. & Asenjo-Alarcón, J. A. (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Investigación Psicológica*, 26, 69–79. <https://doi.org/10.53287/ryfs1548js42x>
- Lamas, H. A. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313–386. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>
- Mestre, J. M., Guil, R., Brackett, M. A. & Salovey, P. (2008). Inteligencia Emocional: Definición, evaluación y aplicaciones desde el Modelo de habilidades de Mayer y Salovey. En F. Palmero & F. Martínez-Sánchez (coords.), *Motivación y emoción* (407-438). McGraw-Hill.
- Mikulic, I. M., Crespi, M. & Caballero, R. (2018). Construcción de un inventario de inteligencia emocional percibida para adultos. *Ciencias Psicológicas*, 12(1), 121–136. <https://doi.org/10.22235/cp.v12i1.1602>
- Ministerio de Educación, Formación profesional y deportes. (2007). *Educación Emocional*. Gobierno de España. <https://www.educacionfpydeportes.gob.es/mc/sgctie/convivencia-escolar/en-accion/educacion-emocional.html>
- Morillo-Guerrero, I. J. (2022). Inteligencia emocional y rendimiento académico: Un enfoque correlacional. *RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 6(1), 73–90. <https://doi.org/10.32541/recie.2022.v6i1.pp73-90>
- Petrides, K. V. & Furnham, A. (2001). Trait emotional intelligence: Psychometric investigation with reference to established trait taxonomies. *European Journal of Personality*, 15(6), 425–448. <https://doi.org/10.1002/per.416>
- Salovey, P., Stroud, L., Woolery, A. & Epel, E. (2002). Perceived emotional intelligence, stress reactivity, and symptom reports: Further explorations using the trait meta-mood scale. *Psychology & Health*, 17, 611-627. <https://doi.org/10.1080/08870440290025812>
- Sánchez Núñez, M. T., Fernández-Berrocal, P., Montañés Rodríguez, J. & Latorre Postigo, J. M. (2008). ¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(15), 455–474. <https://doi.org/10.25115/ejrep.v6i15.1287>
- Usán Supervía, P., & Salavera Bordás, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades En Psicología*, 32(125), 95–112. <https://doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>
- Usán Supervía, P. & Salavera Bordás, C. (2019). El rendimiento escolar, la inteligencia emocional y el



engagement académico en adolescentes. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 17(47). 5-26. <https://doi.org/10.25115/ejrep.v17i47.1879>

Universidad Autónoma de Querétaro. (2024). Estadísticas. *Coordinación de Información y Estadística*. <https://planeacion.uaq.mx/uii/index.php/estadisticas>

Vargas Valencia, Á. R., Vega-Hernández, M. C., Aguila Sánchez, J. C., Vázquez Espinoza, J. A. & Hilerio López, Á. G. (2022). Self-Perceived Emotional Intelligence Levels in Nursing Students in Times of a Pandemic: Multivariate Representation. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19, 1811, 1–13. <https://doi.org/10.3390/ijerph19031811>

Wang, K., Li, Y., Zhang, T. & Luo, J. (2022). The Relationship among College Students' Physical Exercise, Self-Efficacy, Emotional Intelligence, and Subjective Well-Being. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(18), 11596, 1–14. <https://doi.org/10.3390/ijerph191811596>